

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.
YABANCI PARA VE KIYMETLİ MADEN ALIM – SATIM ÇERÇEVE
SÖZLEŞMESİ

Taraflar

Bir taraftan SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.(kısaca "**Saray Döviz**" olarak anılacaktır) ile diğer taraftan;

.....
.....

(kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında, Döviz Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere işbu Alım – Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

Tanımlar

Döviz : İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı'na uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır)

Alım Beyanı :Müşteri'nin, Saray Döviz'den Döviz satın alma arzusunu açık seçik ifade eden ve Saray Döviz'de veya Saray Döviz'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

Satım Beyanı :Müşteri'nin, Saray Döviz 'e Döviz satma arzusunu açık seçik ifade eden ve Saray Döviz'de veya Saray Döviz'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

DAB : Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz AlımBelgesi'dir.

DSB : Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz SatımBelgesi'dir.

KMAB : Kıymetli maden alım işlemi sonucunda kesilen Kıymetli Maden AlımBelgesi'dir.

KMSB : Kıymetli maden satım işlemi sonucunda kesilen Kıymetli Maden SatımBelgesi'dir.

Müşteri Numarası : Saray Döviz'in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.

İşlem Numarası : Saray Döviz.'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.

Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar: Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının Saray Döviz ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

Banka Kartı :Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilenkarttır.

Ön Ödemeli Kart :Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

Madde 1. Konu

İşbu Sözleşme; Saray Döviz'in 2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ çerçevesinde Müşteri ile mevzuata uygun şekilde her türlü tasarruflarda bulunmasına ilişkin işlemlerle ilgili şartları düzenler.

Madde 2. Döviz ve Kıymetli Maden Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar

2.1. Müşteri'ye, "2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ" uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile Saray Döviz'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para ve kıymetli maden alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu

İşlem Numarası Saray Döviz'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB , DSB, KMAB ve KMSB'lerde belirtilir. Saray Döviz, Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

2.2. Saray Döviz, Müşteri'nin almak istediği Döviz tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. Saray Döviz'in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin sattığını beyan ettiği Döviz bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine veya Müşteri'ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri'nin Saray Döviz'e sattığını beyan ettiği Döviz'i aynı işlem günü içinde Saray Döviz'e teslim etmemesi, göndermemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtara veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve Saray Döviz'e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve Saray Döviz'in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

2.3. Müşteri, Saray Döviz'e kaydı yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak Saray Döviz, Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirilmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin Saray Döviz'e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Saray Döviz 'in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

2.4. Müşteri'nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz'lerin mukabil alım bedellerini işlem anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 2 saat içerisinde Saray Döviz'e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde Saray Döviz, dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri'den satın alınan Döviz'lerin veya Müşteri'ye satılan Döviz'lerin bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 2 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde Saray Döviz'e teslim edilmemiş olması durumunda, Saray Döviz de mezkur Döviz'i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple Saray Döviz herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz'leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri'ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirimin geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle Saray Döviz'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

2.5. Saray Döviz, Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması Saray Döviz'in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. Saray Döviz, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri'ye Döviz satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

2.6. Saray Döviz, Müşteri'nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası'nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde Saray Döviz'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü aittir. Saray Döviz 'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, Saray Döviz, ancak Müşteri'nin kendisine, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. Saray Döviz, mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

2.7. Müşteri, Saray Döviz nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak Saray Döviz'e, işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri Saray Döviz'e, böyle bir bildirimde bulunmadığı takdirde, Saray Döviz Müşteri'nin, nezdinde oluşan geçici

nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

2.8. Müşteri, Saray Döviz'in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde Saray Döviz çalışanlarına, Saray Döviz'in esas sözleşmesinde belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Döviz alım ya da satımı nedeniyle Saray Döviz uhdesinde oluşan Müşteri'ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. Saray Döviz'in her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, Saray Döviz'in bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. Saray Döviz'in adam çalıştırmanın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, Saray Döviz'in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, Saray Döviz iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde Saray Döviz'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

2.9. Müşteri Saray Döviz'e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, Saray Döviz'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. Saray Döviz'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya Saray Döviz uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından Saray Döviz görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri'nin Saray Döviz'i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı Saray Döviz'e beyan etmesi ve bir müddet sonra Saray Döviz nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için Saray Döviz'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde Saray Döviz çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı Saray Döviz hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı Saray Döviz'e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. Saray Döviz, hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri Saray Döviz'e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz. Müşteri, Saray Döviz'i telefonla aradığında Saray Döviz'in o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle Saray Döviz 'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

2.10. Müşteri, Saray Döviz'e her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. Saray Döviz, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının Saray Döviz tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar Saray Döviz'in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Saray Döviz sorumlu değildir. Saray Döviz, isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyid edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki Saray Döviz, bu şekilde yazıyla teyid edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Saray Döviz

'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, Saray Döviz 'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda Saray Döviz'in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri'nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanlarında Saray Döviz kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir. Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Saray Döviz 'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup Saray Döviz 'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefondaki beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefondaki beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

2.11. Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri beyanlarının Saray Döviz nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), Saray Döviz 'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özeti karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemeyecek kesin delil teşkil eder.

2.12. Saray Döviz dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. Saray Döviz'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlara geçerlidir.

2.13. Saray Döviz, Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak Saray Döviz'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri Saray Döviz ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde Saray Döviz'in işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, Saray Döviz 'in sabit hatları yerine Saray Döviz çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda Saray Döviz'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, Saray Döviz ile arasındaki konuşmaların Saray Döviz ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına Saray Döviz'in muvafakatının olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

2.14. Müşteri, Saray Döviz tarafından kendisinden mevzuata veya Saray Döviz uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri Saray Döviz'e tevdi etmekle yükümlüdür. Saray Döviz, kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde Saray Döviz'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, Saray Döviz'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin Saray Döviz'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

2.15. Müşteri şimdiden, Saray Döviz uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, Saray Döviz'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının Saray Döviz ile arasındaki alım-satım'ın hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak Saray Döviz tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı Saray Döviz'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, Saray Döviz'den munzam zararlar dahil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle Saray Döviz'den talepte bulunamayacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekalet hükümleri uygulanır.

Madde 3. Tarafların Tebligat Adresi

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. Saray Döviz'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme'de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmışsayılır.

Madde 4. Müşteri'nin Temsili

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, Saray Döviz 'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekaletin herhangi bir sebeple sona ermesi bildirilinceye kadar Saray Döviz'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan Saray Döviz'i bağlamayacaktır. Genel vekaletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin Saray Döviz ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekaletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan Saray Döviz ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde Saray Döviz'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerinin geçerliliğini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

Saray Döviz, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Saray Döviz 'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. Saray Döviz imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. Saray Döviz kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup Saray Döviz kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse Saray Döviz tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

Madde 5. Ehliyetsizlik Hali

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Saray Döviz 'e yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça Saray Döviz 'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması Saray Döviz 'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. Saray Döviz anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

Madde 6. Çalışma Günleri

Müşteri, Saray Döviz 'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve Saray Döviz 'le olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. Saray Döviz günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespite yetkili ve mezundur. Saray Döviz'in kendi inisiyatifi ile aldığı herhangi bir kararla ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Saray Döviz 'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, Saray Döviz 'in kapalı olduğu bu gibi günlerin Saray Döviz tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

Madde 7. Süre

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

Madde 8. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değiştirme Yetkisi

Saray Döviz işbu Sözleşme'ye rağmen, Döviz alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda değiştirmek hakkına sahiptir. Saray Döviz bu değişiklikleri Müşteri'ye bir yazıyla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde, işbu çerçevede sözleşmenin ilgili Bakanlığın yeni düzenlemeleri uyarınca kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişebileceğini ve söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

Madde 9. İhtilafların Halli

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder. .../.../202..

MÜŞTERİ
AD SOYAD:
VERGİ DAİRESİ:
VERGİ NO:
İMZA:

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.
KAŞE/İMZA

BEYAN

Müşteri/Hak Sahibi, SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye teslim edilecek malların hak sahibi olduğunu veya hak sahibi değilse, bu malların hak sahibinin _____

(adı/unvanı, adresi, ülkesi/uyruğu) olduğunu; Bankalarda ve şirketlerinde tutulan fonların doğrudan veya dolaylı olarak Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi tarafından uygulanan yaptırımların kapsamına girmediğini ve Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin herhangi bir yaptırımını ve Dünyanın herhangi bir ülkesindeki para aklamaya ilgili yasaları ihlal etmediğini ve bu fonların Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi kararlarıyla uygulanan yaptırımlarla, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık Hazinesi, OFAC ve FATF yaptırımlarıyla ve kıymetli metaller piyasasının tabi olduğu diğer yaptırımlarla herhangi bir şekilde ilgili olmadıklarını, bu yaptırımlar doğrultusunda ticari ilişkisini yürüteceğini, SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'den temin edilen ürünlerin her ne suretle olursa olsun İran İslam Cumhuriyeti menşeli gerçek ve/veya tüzel kişilerine doğrudan veya dolaylı olarak konu edilmeyeceğini; bu malları, malların meşru sahipleri olduklarının kanıtını ibraz eden kişilerden temin ettiğini; suç faaliyetleri yoluyla elde edilen veya suç faaliyetleriyle ilgili olan ya da suç faaliyetlerini finanse eden, geliştiren veya üzerini örten malların satın alınmasını ve ticaretini önlemek için gerekli bütün önlemleri almış olduğunu; tedarik zincirinin hiçbir halkasında çatışmaları finanse etmediğini, insan hakları ihlallerine, kara para aklamaya ve terörizmin finansmanına karışmadığını; devlet dışı silahlı grupları veya kamusal ve özel güvenlik güçlerini desteklemediğini; bu malları, malların menşe ülkesinin ilgili mevzuatına uygun olarak teslim aldığı; altının/gümüşün menşei hususunda yalan beyanda bulunmadığını; herhangi bir işin veya hizmetin ifasında çocuk işçi kullanmadığını; ilgili çevre mevzuatına uyduğunu ve çevrenin korunmasıyla ve sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bütün yasal hükümleri yerine getirdiğini; iş almak veya başka bir avantaj elde etmek amacıyla doğrudan veya aracılar vasıtasıyla yabancı bir devlet görevlisine veya bir özel sektör çalışanına haksız kazanç veya rüşvet teklif etmediğini veya sağlamadığını; OECD Altın Tedarik ve OECD'nin Madenlerin İhtilaflardan Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Sorumluluk Bilinciyle Tedariki için Gerekli Özeni Gösterme Rehberine ve LBMA Sorumlu Altın/Gümüş Rehberine uyum gösterildiğini; altının/gümüşün çıkarılmasında, naklinde veya ticaretinde sistematik veya genel insan hakları ihlaline taraf olmadığını; müşterinin/hak sahibinin bir tüzel kişi olması durumunda, müşterinin/hak sahibinin bu beyanı kendi hissedarları, yönetim kurulu üyeleri, kendi çalışanları ve temsilcileri adına yaptığını ve bu beyanın kapsamına giren bütün faaliyetleri, kendi tedarikçilerinin, danışmanlarının, müşterilerinin ve diğer ortaklarının bu ilkelerle bağlı olmalarını sağlayacak şekilde yürütmeyi taahhüt ettiğini ve bu beyanda meydana gelen değişiklikleri SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye bildireceğini,

Şirket/Ortakları/Gerçek Faydalanicıları olarak veya gerçek kişi olarak, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı İle Mücadele Düzenlemeleri Kapsamında herhangi bir yasaklı kurum ve kişi listelerinde yer almadığını, Siyasi Etki Sahibi kişi (PEPs) niteliğinin olmadığını, değişiklik olması durumunda SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'nin bilgilendireceğini,

İş Sahibi, Sözleşme sebebiyle SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye aktardığı/aktaracağı kişisel verilere ilişkin olarak;

- Sözleşme sebebiyle ilgili kişilere ilişkin verilerin işlenmesinin söz konusu olabileceğini/olabileceğini SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye aktardığı/aktaracağı kişisel verileri, Kanunda öngörülen istisnai haller saklı kalmak kaydıyla, ilgili kişilerin açık ve aydınlatılmış rızası doğrultusunda ve mevzuata uygun olarak elde ettiğini, işlediğini ve SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye aktardığını/aktaracağını, aktarımın hukuka uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri aldığı/alacağını,
- SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye aktardığı/aktaracağı kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, söz konusu kişisel verileri, mevzuata uygun olarak, ek güvenlik önlemlerine tabi şekilde SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye aktardığını/aktaracağını,
- Kendisine iletilen ve SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'yi de ilgilendiren ilgili kişi taleplerini derhal SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye ileteceğini, verileceğini beyan eder.

Yukarıdaki beyanlarından herhangi birinin yanlış olduğunun ortaya çıkması durumunda, Müşteri/Hak Sahibi, SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. 'nin bunlardan doğacak direkt ve miktarı belgelerle kanıtlanan kayıp ve zararlarını ödeyeceğini ve sorumluluğun yalnızca kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

TEMSİLCİ

Tarih / Kaşe/ İmza

MÜŞTERİ UYUM ANLAŞMASI FORMU
(CUSTOMER COMPLIANCE AGREEMENT FORM)
(Müşteri Due Diligence Anlaşması)

İsim / Şirket İsmi	:	
Adres	:	

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ sektörel başarısının ve uluslararası akreditasyonlarının ve ticari itibarının muhafazası amacıyla müşteri ilişkileriyle ilgili olarak bir takım etik kurallar tesis ederek Durum Değerlendirmesi (Due Diligence) prosedürleri yürürlüğe koymuştur.

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ Altın rafinasyonu anlamında değerli metallerin tedarikiyle ilgili olarak katıldığı, işbirliği yaptığı ve geliştirdiği faaliyetlerde değerli metallerin meşru ve etik kaynaklardan geldiği, herhangi bir suç unsuru teşkil etmediği, silahlı çatışma veya insan hakları ihlalleri ile ilişkili olmadığı prensibini kabul eder.

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ sadece meşru ve yasalara uyan müşterilerle iş yapar.

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ müşterileri tarafından Türkiye'ye ithal edilen değerli madenlerin hiçbir şekilde bir hükümet, politik parti, askeri kurumlar, suç şebekeleri, gayrimeşru silahlı gruplar veya özel güvenlik güçleri ile ilişkili olmadığını değerlendirir. Gerek madendeki işleyiş gerekse de nakliye safhasında nakliyecisi firma ve madenin sahibi de değerli madenin hiçbir şekilde zulüm, işkence vb insanlık dışı uygulamalara yönelik iş gücü, çocuk işçiliğinin yanlış kullanımı, savaş suçları, insanlığa ve soykırıma yönelik suçlar kapsamındaki faaliyetlere bulaşmamış olduğunu kabul eder.

Müşteri Uyum Anketi (Due Diligence) formunda belirttiğiniz ve yukarıda ifade edilen hususlarda sizden doğrulamanız ve tüm gerekli bilgileri/dokümanları vermeniz istenecektir. Gerektiğinde SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ tarafından bu yönde denetime de tabi olabileceksiniz.

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ'nin Uyum (Compliance) prosedürleri, Altın Tedarik Zinciri Sorumluluğu Politikası ve Durum Değerlendirmesi (Due Diligence) işlemleri ile uyumlu olduğunuzu beyan ediyor musunuz?

(Uygun olanı işaretleyin.)

___ Evet, SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ ile uyumluyuz.

___ Hayır, SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ ile uyumlu değiliz.

___ Evet, SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ'nin belirttiği hususlardan muafız.

Muafiyet sebebi:

AÇIKLAMA

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ'nin Altın tedarik Zinciri Sorumluluğu Politikası, Uyum (Compliance) kuralları ve Müşteri Tanıma Uygulaması ve Durum Değerlendirmesi (Due Diligence) prosedürlerini okuduğumuzu ve anladığımızı beyan ederiz.

Burada verilen tüm bilgilerin gerçek, doğru ve bilgimiz dahilinde olduğu, verilen dokümanların gerçek olduğu, SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ politika ve kurallarını ihlal edici bir uygulama olmadığını beyan ederiz.

Bu açıklama ve uyum hakkında yetkili kişilerin isteyeceği ilave belge ve dokümanları vermeyi taahhüt ederiz.

Tarih / Kaşe/ İmza

Temsilci

MÜŞTERİ ÖN BİLGİ FORMU

- Genel Kara Para Aklama politikaları ve prosedürleri:**
İşletmeniz/Kurumunuz “Kara Para Aklama” ve “Terörizmin Finanse Edilmesi” ile mücadele etmek için yazılı politikalar ve usuller tesis etti mi ve bu politika ve usuller bütün şubeler, bağlı kuruluşlar ve operasyonlarda uygulanabiliyor mu?
EVET HAYIR
- Müşteri tanıma uygulaması ve Durum Değerlendirmesi (Due Diligence) prosedürleri:**
İşletmeniz/Kurumunuz ticari ilişkilerde bulunulan müşterileri tanımaya yönelik bir Müşteri Tanıma Uygulaması ve müşteri Durum değerlendirmesi (Due Diligence) prosedürleri uyguluyor mu?
EVET HAYIR
- İşletmeniz/Kurumunuz bu konularda bağımsız denetçiler tarafından düzenli olarak denetime tabi oluyor mu?**
EVET HAYIR
- Altın Sorumluluğu prosedürleri:**
İşletmeniz/Kurumunuz OECD / LBMA / DMCC / BIST Sorumlu Altın Tedarik Zinciri direktiflerini esas alan Altın Tedarik Zinciri politika ve prosedürler tesis etti mi?
EVET HAYIR
- Şirketinizin/Kurumunuzun Sorumlu Altın Tedarik Zinciri ile sorumlu Uyum görevlisi/ Masak Sorumlusu var mıdır? Lütfen kimlik bilgilerini belirtiniz. (Uyum / Masak Görevlisi olmaması durumunda, bu konular ile ilgili kişiyi (temas noktası) lütfen aşağıda belirtiniz.)**
İsim ve Soyadı :
Görevi :
İletişim Bilgileri(Telefon, e-mail) :
- Ekler: (Varsa doküman veya belgenin orijinal ismi ve koduyla birlikte listeleyiniz, mümkün olanları uygun formatta ek yapınız.)**
Kara Para Aklamanın Önlenmesi / Terörün Finansmanı İle Mücadele ile ilgili Politika ve Prosedürler
Müşteri Kabul Politikası
Son Yıla ait Bağımsız Denetim Raporu
Altın Tedarik Zinciri Politikası
- İş Bilgileri**
Şirket ismi :
İletişim Bilgisi :
Email / Telefon :
Şirket Yetkilisi :
Kaşe İmza :
Yukarıdaki tüm bilgilerin doğru olduğunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu düzenlemelerine uygun olarak tarafınıza iletildiğini ve bu bilgilerin SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ’nin veri tabanına kaydolmasını onayladığımı beyan ediyorum.

**Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin
Müşteri AYDINLATMA ve Açık Rıza Metni**

1. VERİ SORUMLUSU

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (Metin), veri sorumlusu sıfatıyla SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ (Şirket) olarak siz müşterilerimizin kişisel verilerini büyük bir özenle ele aldığımızı belirtmek, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi uyarınca sizleri aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Kişisel verileriniz KVKK'da öngörülen genel ilkelere uygun olarak, 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun, bu Kanun Hakkında 32 sayılı Karar(11.8.1989 tarih ve 20249 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır) ve karara ilişkin en son çıkarılan2018-32/45 sayılı tebliğ ve diğer tebliğler ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki Kanun ile ilgili diğer yasal mevzuat doğrultusunda; Şirketimizce verilmekte olan her türlü hizmetin gerçekleştirilmesi ve bunlardan faydalanılabilmesi; İşlem sahibinin, gerçek faydalanıcının bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgilerin kaydedilmesi; Talep ettiğiniz veya edeceğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin olarak tarafınızla iletişim kurulabilmesi; Yasal mevzuat kapsamında sair kamu otoritelerince öngörülen veya talep olunan bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması; tarafınızca talep edilen ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve verilen talimatlarınızın yerine getirilebilmesi; Tarafınızla akdetmiş olduğumuz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi amaçlarıyla, KVKK'nın 5 ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz yukarıda 2. maddede belirtilen amaçlarla; Hazine ve Maliye Bakanlığı, Borsa İstanbul AŞ'ne, Bağımsız Denetim Şirketleri, Yeminli Mali Müşavirler, S.M. Mali Müşavirler, kuruluş, lisans, faaliyet iznine ilişkin ilgili mevzuat kapsamında hukuki yükümlülüklerin ifası sebebiyle gerektiğinde düzenleyici ve denetleyici kuruluşlara ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına, yargı mercilerine ve işlem yapma yetkisi, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8 ve 9. maddelerinde belirtilen işleme şartları çerçevesinde aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından; Şirketimizin bulunduğu adrese tarafınızca kargo/posta ile gönderilen veya Şirketimiz personeli tarafından bizzat tarafınızdan teslim alınan dokümanlar, e-posta, telefon, faks kanallarıyla/yönetmeleriyle ve/veya diğer elektronik ve/veya fiziki ortamlar/yöntemler vasıtasıyla elde edilmekte olup, KVKK m. 5 ve 6. maddelerinde öngörülen durumların haricinde açık rızanıza istinaden işlenebilmekte ve aktarılabilir.

5. KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

6. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Unvan	:	
Adres	:	
Elektronik Posta	:	
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	:	

"Açık rıza metnini okudum ve anladım.

Kişisel verilerimin metinde belirtilen şekillerde işlenmesini ve aktarılmasını onaylıyorum ve izin veriyorum."

Tarih / Kaşe/ İmza

Temsilci

SÜREKLİ İŞ İLİŞKİSİ MÜŞTERİ ÖN BİLGİ FORMU

5549 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı uyarınca, sürekli iş ilişkisi tesisinde, iş ilişkisinin amacı ve mahiyeti kapsamında aşağıdaki bilgileri doldurunuz.

Unvan / Ad-Soyadı	:	
Adres	:	
Ticari Faaliyet Türü	:	☐ Tüzel Kişi ☐ Gerçek Kişi ☐ Adi Ortaklık ☐ Diğer
Şirket Türü	:	☐ Anonim Şirket ☐ Limited Şirket ☐ Diğer
Firmanız/ Faaliyet Alanınız Hakkında Kısa Bilgi	:	
Faaliyet Başlangıç Yılı	:	
Çalışan Sayınız (kişi)	:	☐ 0 ☐ 0-5 ☐ 6-10 ☐ 11-20 ☐ 21 ve üzeri
Yıllık Cironuz (milyon TL)	:	☐ 0-1 arası ☐ 2-5 arası ☐ 6-10 arası ☐ 11-100 arası ☐ 100 üzeri
İrtibat Geçilecek Kişi Adı/Soyad /Görevi	:	
Tel / Email	:	
Mesleği	:	
ŞİRKETLE TESİS EDİLECEK İŞ İLİŞKİSİ TÜRÜ	:	☐ DÖVİZ ☐ ALTIN ☐ GÜMÜŞ
Şirketimiz Hakkında Nerden Bilgi Edindiniz	:	☐ İnternet ☐ Referans ☐ Diğer
Şirketimizle Çalışmanın Sizce Avantajları / Şirketimizden Beklentilerini	:	☐ Uzun Süreli İş İlişkisi ☐ Güvenilir Ticaret ☐ İş Kapasitesi Artırmak ☐ Prestij ☐ Diğer

Tarih / Kaşe/ İmza

Temsilci

MÜŞTERİ TANI FORMU (ŞİRKETLER İÇİN)

Unvanı	:	
Şirket Türü	:	
Kuruluş Tarihi	:	
Kuruluş Yeri	:	
Tescil Yeri ve Numarası	:	
MERSİS Numarası (varsa)	:	
İşe Başlama Tarihi	:	
Vergi Dairesi ve Numarası	:	
Yazışma Adresi	:	
Ticaret Siciline Kayıtlı Adresi (Yazışma Adresinden Farklı İse)	:	
Telefon Numarası	:	
Faks Numarası	:	
E- posta Adresi	:	
İnternet Sitesi Adresi	:	
Banka Hesap Bilgisi	:	
KEP Adresi	:	
Faaliyet Konusu	:	

Yukarıda belirtilen bilgilerin doğru olduğunu, herhangi bir değişiklik olması durumunda ilgili değişikliğin tarafınıza derhal bildirileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Tarih / Kaşe/ İmza

Temsilci

ŞİRKET KONTROLÜNÜ SAĞLAYAN KİŞİ/KİŞİLER BİLGİ FORMU

Şirketin kontrolünü sağlayan kişi/kişiler: (Oy hakkına veya sermaye payına sahip olanlar)

Ortakların AdıSoyadı/Unvanı	:	
TC KimlikNumarası/VKN	:	
Ortaklık Payı(%)	:	
İş / Meslek	:	
Adres	:	

Doğum Yeri

Ortakların AdıSoyadı/Unvanı	:	
TC KimlikNumarası/VKN	:	
Ortaklık Payı(%)	:	
İş / Meslek	:	
Adres	:	

Doğum Yeri

Ortakların AdıSoyadı/Unvanı	:	
TC KimlikNumarası/VKN	:	
Ortaklık Payı(%)	:	
İş / Meslek	:	
Adres	:	

Doğum Yeri

Ortakların AdıSoyadı/Unvanı	:	
TC KimlikNumarası/VKN	:	
Ortaklık Payı(%)	:	
İş / Meslek	:	
Adres	:	

Doğum Yeri

Gönderilmesi gereken belgeler:

%25'i aşan paya sahip ortakların belgeleri:

- Gerçek kişi ise kimlik fotokopisi
- Tüzel kişi ise Ticaret Sicil Gazetesi, Vergi Levhası, Faaliyet Belgesi, İmza Sirküleri ve ortaklık yapısını gösteren onaylı belge fotokopileri

Yukarıda belirtilen bilgilerin doğru olduğunu,Kişisel Verilerin Korunması Kanunu düzenlemelerine uygun olarak tarafınıza iletildiğini, herhangi bir değişiklik olması durumunda ilgili değişikliğin tarafınıza derhal bildirileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Tarih / Kaşe/ İmza

Temsilci

SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. Dikkatine;

Müşteri Yetkilendirme Yazısı

Firmanız nezdindeki cari hesabımızda işlem yapmaya, aşağıda kimlik bilgileri bulunan kişi/kişiler yetkilendirilmiştir.

YETKİ VERİLEN KİMLİK / ADRES BİLGİLERİ

T.C./Vergi Kimlik Numarası	:	
Adı Soyadı / Unvanı	:	
Telefon Numarası	:	
Adresi	:	
Elektronik Posta Adresi	:	
Doğum Yeri	:	
İş / Meslek	:	
İmza Örneği	:	

YETKİ VERİLEN KİMLİK / ADRES BİLGİLERİ

T.C./Vergi Kimlik Numarası	:	
Adı Soyadı / Unvanı	:	
Telefon Numarası	:	
Adresi	:	
Elektronik Posta Adresi	:	
Doğum Yeri	:	
İş / Meslek	:	
İmza Örneği	:	

1. Yukarıda yazılı bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu,
2. Tarafımızdan yetkilendirilen yukarıda kimlik bilgileri yazılı gerçek ya da tüzel kişiliğin yaptığı işlemlerin firmamız veya kurumumuzca yapılmış olduğunu,
3. Yukarıda beyan edilen bilgiler de değişiklik olması halinde derhal SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ' ne bilgi verileceğini;
4. Yukarıda yetkilendirilen kişi veya kişilerin yaptıkları işlemler sonucunda şahsım/kurumumuz adına doğabilecek zarar, kayıp, vb. işlemlerden SARAY DÖVİZ VE KIYMETLİ MADENLER YETKİLİ MÜESSESE ANONİM ŞİRKETİ sorumlu tutmayacağımızı;
Kabul ve taahhüt ederim.

Tarih / Kaşe/ İmza

Temsilci

NOT: Yetki belgesinde yetkilendirilen kişinin kimlik fotokopisi arkalı-önlü verilmesini rica ederiz..